

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5512560030210304048719



Référence client : 304 048 719
 Numéro Compte de Contrat : 505 792 772

Lieu de consommation :

.R.5GHE...
 .R.5GHE...
 6, AVENUE SIMON BOLIVAR
 75019 PARIS

MR IFF WILFRIED
 5 ETAGE G
 6 AVENUE SIMON BOLIVAR
 75019 PARIS

Détail de votre contrat en p.3

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE



Electricité

2492 kWh - Cette consommation repose sur les index que vous avez communiqués au Distributeur.

Remises

Total TTC des éléments facturés

Dont Total hors TVA (597,46 €)
 Dont Total TVA (98,52 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

Montant TTC en votre faveur

+ 779,98 €

- 84,00 €

= 695,98 €

- 724,13 €

= - 28,15 €

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 28,15 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 96,49 € le 26 de chaque mois

Prochain relevé de compteur

Electricité attendu
 autour du 12 octobre 2024

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous
 1010700164003311979XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



En début de saison de chauffe, il est recommandé de purger vos radiateurs. Inutile de chauffer plus que nécessaire pour un résultat équivalent.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

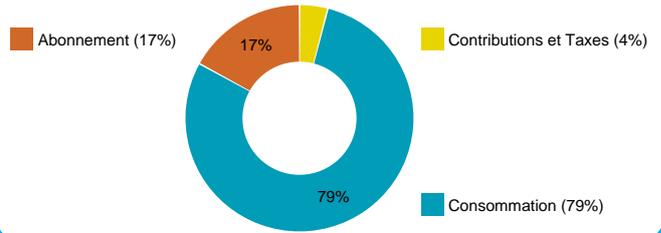


Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➔ Votre consommation repose sur les index que vous avez fournis au Distributeur.
- ➔ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} août 2023.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement						
Abonnement du 13/06 au 31/07/23 sur la base de 9,43€ HT par mois ⁽¹⁾					15,41	5,5
Abonnement du 01/08/23 au 12/06/24 sur la base de 10,28€ HT par mois ⁽¹⁾					108,65	5,5
Total Abonnement					124,06	
Consommation						
du 12/04 au 06/11/23 compteur n° 111	97198 auto-relevé	98600 auto-relevé	1402			
au prorata du 12/04 au 31/07/23			776	0,19717	153,004	20,0
au prorata du 01/08 au 31/08/23 incluant bouclier tarifaire 2023			188	0,17080	32,110	20,0
au prorata du 01/09 au 31/10/23 incluant bouclier tarifaire 2023			392	0,18870	73,970	20,0
au prorata du 01/11 au 06/11/23			46	0,28943	13,314	20,0
du 07/11/23 au 15/04/24 compteur n° 111	98600 auto-relevé	99690 auto-relevé	1090	0,28943	315,479	20,0
du 01/11/23 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 ⁽²⁾			748	0,10073	- 75,346	20,0
Total Consommation					512,53	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾						
Contribution Tarifaire Acheminement					20,62	5,5
Contribution au service public de l'Electricité du au 31/01/24			2104	0,0010000	2,10	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 15/04/24			388	0,0210000	8,15	20,0
Total Contributions et taxes					30,87	

TOTAL ELECTRICITE TTC	779,98 €
Dont 199,86 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

REMISES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
REMISE ENGIE 2024	1	- 70,00	- 70,00	20,0	- 84,00

TOTAL REMISES TTC	- 84,00 €
--------------------------	------------------

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	597,46	7,96	90,56	695,98
Déduction des prélèvements effectués				- 724,13
TOTAL DE VOTRE FACTURE				- 28,15 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 075

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Prochain relevé basé sur votre **auto-relève** après vérification du Distributeur ou à défaut sur une **estimation** du Distributeur autour du **12 octobre 2024**

Prochaine facture autour du **12 avril 2025**

Pour votre prochaine facture, celle-ci sera basée en Electricité sur votre auto-relève après vérification du Distributeur ou à défaut sur une estimation du Distributeur.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Classique 1 an

Date d'effet : 01/08/23 - Date d'échéance : 31/07/24

Puissance souscrite : 6 kVA

Compteur Electromécanique

Point de livraison : 07235021691409

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR Wilfried IFF

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BRED BANQUE POPULAIRE/AG BELLEVILLE

Référence Unique du Mandat : ++S006824548

Numéro de compte : 1010700164003311979XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

Eléments liés à l'Electricité		Autre	
du 12/04/2023 au 15/04/2024			
	Abonnement 124,06 €		Autres - 70,00 €
	Consommation 512,53 €		TVA -14,00 €
	Contributions et taxes 30,87 €		
	TVA 112,52 €		
		Total TTC 695,98 €	

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Détail sur consommation bouclier tarifaires
• 2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Origine 2022 de l'électricité (mix résiduel EEX) :
72,86% nucléaire, 5,59% renouvelables, 21,54% fossile.

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site www.gazpasserelle.engie.fr.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).
Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS D'URGENCE
17  **114**

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 13/04/2024 au 12/04/2025



Référence client : 304 048 719

Numéro Compte de Contrat : 505 792 772

Lieu de consommation :

.R.5GHE...
.R.5GHE...
6, AVENUE SIMON BOLIVAR
75019 PARIS

MR IFF WILFRIED
5 ETAGE G
6 AVENUE SIMON BOLIVAR
75019 PARIS

Cher client,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 13/04/2024 au 12/04/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.

Suite au nouveau bouclier tarifaire, nous avons procédé à un ajustement de votre plan de paiement pour vous éviter de recevoir une facture annuelle élevée.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 27/05/24	Le 26/06/24	Le 26/07/24	Le 26/08/24	Le 26/09/24	Le 28/10/24	Le 26/11/24	Le 26/12/24	Le 27/01/25	Le 26/02/25	Le 26/03/25
Electricité	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €	96,49 €
Total Prélèvement	96,49 €										

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 2439 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 12 avril 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal **0 969 324 324**
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : MR Wilfried IFF

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BRED BANQUE POPULAIRE/AG BELLEVILLE

Référence Unique du Mandat : ++S006824548

Numéro de compte : 1010700164003311979XXXX