



**TotalEnergies**

► **mes références**



Référence client : 114138247  
Nom du client : MME JULIE KHAIRALLAH  
Lieu de consommation :  
4 RUE LEO DELIBES  
75016 PARIS  
Référence Point De Livraison : 074 208 393 487 20  
N° de Compteur : 02187556033510 - Evolué

114138247 20240316



Mme JULIE KHAIRALLAH  
ETG. 6 APP. 21  
4 RUE LEO DELIBES  
75116 PARIS

► **une question**



**Vous préférez nous appeler :**  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
**Vous préférez nous écrire :**  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



**Enedis** - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 075

► **mon avantage offre**



**Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée par des garanties d'origine**  
Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

► **FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 12 MARS 2024**  
**N°106004790616**

Offres promotionnelles et réductions	-41,67 €
TVA	-8,33 €
<b>Total TTC</b>	<b>-50,00 €</b>

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

**mon espace info**

**Bonne nouvelle ! Cette facture contient la prime de 50 € pour votre souscription à un contrat d'électricité après 6 mois d'ancienneté.**

**Cette prime sera automatiquement déduite de votre solde à payer en cours, de vos prochaines échéances ou de votre prochaine facture.**



**VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER**

Référence client : 114138247

Facture n°106004790616

Montant : -50,00 €

Titulaire du compte :  
KHAIRALLAH CAMILLE

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. Nous vous rappelons que les bonus et primes ne sont pas remboursables mais sont compensables avec vos impayés ou vos prochaines mensualités. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 84114138247106004790616978870 -5000



## Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité

Profil : P02

Puissance souscrite : 3 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 532 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

### ► Détail de ma facture

<b>Offres promotionnelles et réductions (HT)</b>	<b>-41,67 €</b>
Prime électricité 50€ TTC	-41,67 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	<b>-8,33 €</b>
TVA à 20%	-8,33 €
<b>TOTAL TTC</b>	<b>-50,00 €</b>

#### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

#### Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE